

THÔNG BÁO THU THẬP & MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN

Kênh đăng ký bảo hành của Honda Việt Nam Power Products (HVPP) (gồm cả nền tảng website, mobile website, SMS,..) cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng. Quý khách vui lòng đọc "*THÔNG BÁO THU THẬP & MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN*" dưới đây trước khi đăng ký để hiểu hơn những cam kết mà HVPP thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của khách hàng.

1. Định nghĩa dữ liệu cá nhân:

Dữ liệu cá nhân có thể bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân có thể là họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, hình ảnh cá nhân, số điện thoại, nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh,... hoặc bất kỳ dữ liệu, thông tin nào mà theo quy định pháp luật tại từng thời điểm được định nghĩa là dữ liệu cá nhân.

2. Thông tin khách hàng cung cấp sẽ bao gồm:

- Tên khách hàng.
- Địa chỉ khách hàng (Tỉnh, Phường, Xã,...)
- Số điện thoại khách hàng.
- Số máy/ số khung sản phẩm của HVPP
- Ngày mua sản phẩm.
- Mã Đại lý (mã cửa hàng mua sản phẩm nếu có)

3. Mục đích của việc thu thập thông tin cá nhân

- Làm căn cứ bảo hành sản phẩm,
- Cung cấp dịch vụ nhắc nhở bảo dưỡng sản phẩm thông qua tin nhắn điện thoại hoặc ứng dụng Zalo
- Mời khách hàng tham gia các chương trình chăm sóc khách hàng, các chương trình dùng thử... của Công ty,
- Gửi các thông báo về các chương trình khuyến mãi của Công ty

- Phân tích: thị hiếu khách hàng, đặt điểm mua hàng vùng miền, mùa vụ...,
- Ngoài các mục đích trên HVPP không dùng cho mục đích nào khác.

4. Sử dụng thông tin cá nhân:

- HVPP thu thập và sử dụng thông tin cá nhân quý khách với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của " thông báo" này.
- Khi cần thiết, HVPP có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với quý khách dưới các hình thức như điện thoại, tin nhắn...

5. Cam kết của chúng tôi:

- Ngoại trừ các trường hợp về "Sử dụng thông tin cá nhân" như đã nêu trong chính sách này, HVPP cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân quý khách ra ngoài. Việc thu thập và sử dụng thông tin của khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng. Bằng mọi nỗ lực cần thiết và hợp lý, bảo mật và bảo vệ tất cả các thông tin cá nhân mà Quý khách hàng cung cấp cho HVPP theo những yêu cầu và tiêu chuẩn về bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân theo pháp luật Việt Nam và theo Thông báo này.
- Trong một số trường hợp, HVPP có thể thuê một đơn vị độc lập để tiến hành các dự án quảng bá chăm sóc khách hàng hoặc nghiên cứu thị trường và khi đó thông tin của quý khách sẽ được cung cấp cho đơn vị này để tiến hành dự án. Bên thứ ba này sẽ bị ràng buộc bởi một thỏa thuận về bảo mật mà theo đó họ chỉ được phép sử dụng những thông tin được cung cấp cho mục đích hoàn thành dự án, Đối tác; Trường hợp bất khả kháng như trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách có thể gặp các sự cố gián đoạn, trì hoãn, ngắt kết nối từ internet hoặc gián đoạn kỹ thuật từ nhà cung cấp, cơ sở hạ tầng khác. Trong những trường hợp này HVPP sẽ nỗ lực tối đa để thông báo cho Khách hàng về sự cố và Quý khách đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho HVPP.
- HVPP có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của quý khách trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau: (a) khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật; (b) trong trường hợp mà HVPP tin rằng điều đó sẽ giúp HVPP bảo vệ quyền lợi chính đáng của HVPP trước pháp luật;

6. Truy xuất thông tin cá nhân:

- Bất cứ thời điểm nào quý khách cũng có thể truy cập, đăng ký bảo hành, tra cứu sản phẩm.
- Mọi thắc mắc về xóa, chỉnh sửa, đình chỉ thông tin cá nhân của mình quý khách vui lòng liên hệ (phần liên hệ) để được HVPP hỗ trợ.

7. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình,
- Truy cập để xem, yêu cầu HVPP chỉnh sửa,
- Rút lại sự đồng ý,
- Xóa dữ liệu,
- Yêu cầu HVPP hạn chế việc sử dụng dữ liệu,
- Yêu cầu HVPP cung cấp dữ liệu cá nhân của mình,
- Khách hàng có quyền phản đối việc sử dụng thông tin cá nhân đối với các hoạt động không được thông báo trước,
- Quyền tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình,
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định của pháp luật,

8. Bảo mật thông tin cá nhân:

- Khi quý khách gửi thông tin cá nhân cho HVPP, quý khách đã đồng ý với các điều khoản mà HVPP đã nêu ở trên, HVPP cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách bằng mọi cách thức có thể.

9. Thay đổi về chính sách:

- HVPP hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong “Chính sách bảo mật” mà không cần phải thông báo trước, để phù hợp Pháp luật của Nhà nước, yêu cầu của khách hàng. Khi cập nhật nội dung chính sách này, HVPP sẽ chỉnh sửa lại thời gian “Cập nhật lần cuối” bên dưới.
- Nội dung “Chính sách bảo mật” này chỉ áp dụng tại HVPP, không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba. HVPP khuyến khích quý khách đọc kỹ “Chính sách An toàn và Bảo mật” của các trang web của bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin cá nhân cho các trang web đó. HVPP không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào về nội dung và tính pháp lý của trang web thuộc bên thứ ba.

10. Thông tin liên hệ:

- **CÔNG TY TNHH HONDA VIỆT NAM POWER PRODUCTS**
- Địa chỉ: Tầng 01 và tầng 02, số 77 Hoàng Văn Thái, P.Tân Phú, Quận 7, TP.HCM
- Hotline: 0933.899.544 Miền Nam
0906.384.819 Miền Bắc
- Email: info@hondapp.com.vn
- Website: hondapp.com.vn

Trân trọng,

Công Ty TNHH Honda Việt Nam Power Products.

Áp dụng từ ngày 1/7/2023 cho tới khi có bản cập nhật mới.