

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Từ ngày 10/01/2024, HVPP sẽ áp dụng theo chính sách bảo hành toàn cầu của tập đoàn Honda, nội dung như sau:

## I. THỜI GIAN BẢO HÀNH

STT	Sản phẩm	Thời hạn bảo hành
01	Động cơ Honda <b>GX25, GX35, GX50, GXH50</b> ;	12 tháng
02	Máy phun thuốc, máy cắt cỏ Honda nhập khẩu nguyên chiếc sử dụng động cơ Honda <b>GX25, GX35, GX50, GXH50</b> ;	12 tháng
03	Động cơ Honda <b>GX</b> sử dụng cho tất cả các ứng dụng (ngoại trừ ứng dụng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm (thuyền), <b>GX25, GX35, GX50, GXH50</b> );	24 tháng
04	Động cơ Honda <b>GX</b> sử dụng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm (thuyền);	12 tháng
05	Máy phát điện, máy bơm nước, máy cắt cỏ, máy xới đất Honda nhập khẩu nguyên chiếc sử dụng động cơ <b>GX</b> (sử dụng động cơ khác <b>GX25, GX35, GX50, GXH50</b> và ngoại trừ <b>EZ6500CXS</b> );	24 tháng
06	Động cơ <b>GP</b> sử dụng cho tất cả các ứng dụng (ngoại trừ ứng dụng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm (thuyền));	12 tháng
07	Động cơ <b>GP</b> sử dụng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm (thuyền);	Không bảo hành
08	Máy phát điện, máy bơm nước, máy xới đất Honda nhập khẩu nguyên chiếc sử dụng động cơ <b>GP</b> ;	12 tháng
09	Máy phát điện <b>EZ6500CXS</b>	12 tháng
10	Máy xây dựng (Máy cắt bê tông, Máy đầm cóc, Máy xoa nền, Máy đầm bàn)	12 tháng

**HVPP chỉ bảo hành cho những chi tiết hư hỏng do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, KHÔNG đổi sản phẩm mới trong bất kỳ trường hợp nào.**

## II. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. Sản phẩm trong thời gian bảo hành và bảo hành có hiệu lực.
2. Số máy/số khung trên sản phẩm phải trùng với số máy/số khung in trên phiếu bảo hành được phát hành bởi HVPP hoặc trùng với số máy/số khung được đăng ký bảo hành điện tử trên website bảo hành HVPP.
3. Phiếu bảo hành phải đầy đủ thông tin, nguyên vẹn, không bị tẩy xóa.
4. Sản phẩm phải nguyên vẹn, không bị tháo rời hoặc thay thế phụ tùng.
5. Những điều khoản bảo hành mà Đại lý tự bổ sung thêm, hoặc khác với điều khoản bảo hành mà HVPP áp dụng sẽ không được chấp thuận.
6. Sản phẩm phải đảm bảo đầy đủ các điều kiện bảo hành và không thuộc các trường hợp qui định tại **mục III (Những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành)**.

## III. NHỮNG TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

1. Hư hỏng do không kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ ghi trong **“Hướng dẫn sử dụng”** của Honda.
2. Hư hỏng do kiểm tra định kỳ, sửa chữa hoặc bảo dưỡng không đúng theo **“Hướng dẫn sử dụng”** của Honda.
3. Hư hỏng do va đập từ bên ngoài, do tai nạn, hỏa hoạn, thiên tai, lũ lụt...
4. Hư hỏng do sử dụng sai mục đích, chức năng, lạm dụng công năng – tính năng sản phẩm, dùng không đúng cách hoặc dùng vượt giới hạn định mức cho phép (quá tốc độ, quá tải, môi trường làm việc khắc nghiệt...).
5. Hư hỏng do tự ý điều chỉnh, sửa chữa và cải tiến mà chưa được sự đồng ý của Honda.
6. Hư hỏng do sử dụng phụ tùng, thiết bị, bộ phận kém chất lượng hoặc không chính hãng Honda; sử dụng nhớt bôi trơn không đúng tiêu chuẩn đã được ghi trong **“Hướng dẫn sử dụng”**.
7. Hư hỏng do lắp đặt, đấu nối và vận hành không đúng cách.
8. Hư hỏng do lắp kèm máy công tác không phù hợp với chức năng của máy.
9. Hư hỏng do sử dụng nhiên liệu kém chất lượng hoặc không đúng qui định.
10. Những hao mòn tự nhiên (phai màu sơn, rỉ sét theo thời gian, lão hóa các chi tiết bằng cao su, nhựa...); trầy xước trong quá trình sử dụng, bảo quản.
11. Hư hỏng do phát sinh từ việc không bảo dưỡng hoặc bảo dưỡng không đúng cách; không kiểm tra, thay thế những phụ tùng, chi tiết đúng định kỳ được thể hiện trong **“Hướng dẫn sử dụng”**.
12. Các loại pin, ắc quy.
13. Chi phí vệ sinh, bảo dưỡng, kiểm tra sản phẩm trước khi bán hàng (PDI).
14. Chi phí thực hiện sửa chữa bảo hành phải thực hiện lại do sửa chữa bảo hành không đúng cách trước đó.
15. Những chi phí phát sinh khi tiến hành khắc phục sản phẩm như:
  - Chi phí ăn uống, lưu trú, di chuyển;
  - Chi phí thương tổn;

- Chi phí thiệt hại kinh tế do lỗi sản phẩm (chi phí thiệt hại kinh tế do phải thuê mượn, mua mới, vận hành sản phẩm thay thế trong khi sản phẩm đang sửa chữa bảo hành).
- 16. Hư hỏng do để sản phẩm tiếp xúc với khói, muội than, các chất hóa học, nước biển, gió biển, và một số môi trường khác thường khác.
- 17. Hư hỏng do thời gian lưu trữ lâu và bảo quản không đúng cách trước khi bán cho Khách hàng.
- 18. Những bộ phận, chi tiết hao mòn tự nhiên và tất yếu trong quá trình sử dụng như bảng dưới đây sẽ không được bảo hành:

<b>Động cơ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các loại lọc: lọc nhiên liệu, lọc gió, lọc nhớt, lọc nước;</li> <li>- Hao mòn tự nhiên của các bộ phận chuyển động như: piston, xy lanh, bạc (séc măng), cốt máy (trục cơ), cốt (trục) cam, xupap, tay dên (tay biên), các loại vòng bi, bánh răng, con đội, đĩa đẩy, cò;</li> <li>- Dây curoa;</li> <li>- Bugi đánh lửa;</li> <li>- Các loại nhớt bôi trơn.</li> </ul>
<b>Phần điện</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các loại cầu chì, dây điện.</li> <li>- Các loại đèn tín hiệu, đèn báo.</li> <li>- AVR, tụ bù, chổi than, cổ góp.</li> </ul>
<b>Các máy công tác lắp kèm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vòi phun thuốc.</li> <li>- Bô ly hợp, chuông ly hợp.</li> <li>- Các loại dây curoa, xích.</li> <li>- Các loại lưỡi cắt, trục dẫn động máy cắt cỏ.</li> <li>- Các loại vòng bi, bánh răng.</li> </ul>
<b>Các chi tiết khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các chốt, then, đai ốc, vòng đệm, lò xo...</li> <li>- Tất cả các ron đệm và phốt.</li> <li>- Các bộ phận bằng nhựa, cao su, kính.</li> <li>- Màu sơn bị phai, trầy xước do sử dụng.</li> </ul>
<p><b><i>HVPP chỉ bảo hành cho những chi tiết hư hỏng do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, không đổi sản phẩm mới trong bất kỳ trường hợp nào.</i></b></p>	