

THƯ THÔNG BÁO

(V/v: Thay đổi thời gian bảo hành sản phẩm Honda)

Kính gửi: **Quý Đại Lý**
 Quý Doanh Nghiệp

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Honda Việt Nam Power Products (HVPP) xin gửi lời cảm ơn trân trọng đến Quý Đại Lý/Quý Doanh nghiệp đã hợp tác và hỗ trợ chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Từ ngày 01/11/2015, HVPP sẽ áp dụng theo chính sách bảo hành toàn cầu của tập đoàn Honda, nội dung như sau:

1/. THỜI GIAN BẢO HÀNH:

STT	Sản phẩm	Thời hạn bảo hành <u>MỚI</u>	Thời hạn bảo hành <u>CŨ</u>
01	Động cơ Honda GX25, GX35, GXH50.	<i>12 tháng</i>	<i>06 tháng</i>
02	Máy phun thuốc, máy cắt cỏ sử dụng động cơ Honda GX25, GX35, GXH50.	<i>12 tháng</i>	<i>06 tháng</i>
03	Động cơ Honda GX dùng cho tất cả các ứng dụng (ngoại trừ ứng dụng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm, GX25, GX35, GXH50).	<i>24 tháng</i>	<i>12 tháng</i>
04	Động cơ Honda GX dùng cho máy xây dựng, chạy xuồng đuôi tôm.	<i>12 tháng</i>	<i>12 tháng</i>
05	Máy phát điện, máy bơm nước, máy cắt cỏ nhập khẩu nguyên chiếc sử dụng động cơ GX (sử dụng động cơ khác GX25, GX35, GXH50).	<i>24 tháng</i>	<i>12 tháng</i>
06	Động cơ GP dùng cho tất cả các ứng dụng (ngoại trừ ứng dụng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm).	<i>12 tháng</i>	<i>06 tháng</i>
07	Động cơ GP dùng cho máy xây dựng, xuồng đuôi tôm.	<i>Không bảo hành</i>	<i>Không bảo hành</i>
08	Máy phát điện, máy bơm nước, máy cắt cỏ nhập khẩu nguyên chiếc dùng động cơ GP.	<i>12 tháng</i>	<i>06 tháng</i>

* Trong thời gian bảo hành, mọi hư hỏng phát sinh do lỗi kỹ thuật sẽ được sửa chữa miễn phí.

2/. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. Sản phẩm trong thời gian bảo hành và bảo hành có hiệu lực.
2. Số máy/số khung trên sản phẩm phải trùng với số máy/số khung in trên phiếu bảo hành được phát hành bởi HVPP.
3. Phiếu bảo hành phải đầy đủ thông tin, nguyên vẹn, không bị tẩy xóa.
4. Sản phẩm phải nguyên vẹn, không bị tháo rời hoặc thay thế phụ tùng.
5. Những điều khoản bảo hành mà Đại lý tự bổ sung thêm, hoặc khác với điều khoản bảo hành mà HVPP áp dụng sẽ không được chấp thuận.
6. Sản phẩm phải đảm bảo đầy đủ các điều kiện bảo hành và không thuộc các trường hợp qui định tại **mục 3 (Những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành)**.

3/. NHỮNG TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

1. Hư hỏng do không kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ ghi trong **“Hướng dẫn sử dụng”** của Honda.
2. Hư hỏng do kiểm tra định kỳ, sửa chữa hoặc bảo dưỡng không đúng theo **“Hướng dẫn sử dụng”** của Honda.
3. Hư hỏng do va đập từ bên ngoài, do tai nạn, hỏa hoạn, thiên tai, lũ lụt...
4. Hư hỏng do sử dụng sai mục đích, chức năng, lạm dụng công năng – tính năng sản phẩm, dùng không đúng cách hoặc dùng vượt giới hạn định mức cho phép (quá tốc độ, quá tải, môi trường làm việc khắc nghiệt...).
5. Hư hỏng do tự ý điều chỉnh, sửa chữa và cải tiến mà chưa được sự đồng ý của Honda.
6. Hư hỏng do sử dụng phụ tùng, thiết bị, bộ phận kém chất lượng hoặc không chính hãng Honda; sử dụng nhớt bôi trơn không đúng tiêu chuẩn đã được ghi trong **“Hướng dẫn sử dụng”**.
7. Hư hỏng do lắp đặt, đấu nối và vận hành không đúng cách.
8. Hư hỏng do lắp kèm máy công tác không phù hợp với chức năng của máy.
9. Hư hỏng do sử dụng nhiên liệu kém chất lượng hoặc không đúng qui định.
10. Những hao mòn tự nhiên (phai màu sơn, rỉ sét theo thời gian, lão hóa các chi tiết bằng cao su, nhựa...); trầy xước trong quá trình sử dụng, bảo quản.
11. Hư hỏng do phát sinh từ việc không bảo dưỡng hoặc bảo dưỡng không đúng cách; không kiểm tra, thay thế những phụ tùng, chi tiết đúng định kỳ được thể hiện trong **“Hướng dẫn sử dụng”**.
12. Các loại pin, ắc quy.
13. Chi phí vệ sinh, bảo dưỡng, PDI.

14. Chi phí thực hiện sửa chữa bảo hành phải thực hiện lại do sửa chữa bảo hành không đúng cách trước đó.
15. Những chi phí phát sinh khi tiến hành khắc phục sản phẩm như:
- Chi phí ăn uống, lưu trú, di chuyển;
 - Chi phí thương tổn;
 - Chi phí thiệt hại kinh tế do lỗi sản phẩm (chi phí thiệt hại kinh tế do phải thuê mượn, mua mới, vận hành sản phẩm thay thế trong khi sản phẩm đang sửa chữa bảo hành).
16. Hư hỏng do để sản phẩm tiếp xúc với khói, muội than, các chất hóa học, nước biển, gió biển, và một số môi trường khác thường khác.
17. Hư hỏng do thời gian lưu trữ lâu và bảo quản không đúng cách trước khi bán cho Khách hàng.
18. Những bộ phận, chi tiết hao mòn tự nhiên và tất yếu trong quá trình sử dụng như bảng dưới đây sẽ không được bảo hành:

Động cơ	<ul style="list-style-type: none">- Các loại lọc: lọc nhiên liệu, lọc gió, lọc nhớt, lọc nước;- Các bộ phận chuyển động như: piston, xy lanh, bạc, cốt máy, cốt cam, xupap, tay dên, các loại vòng bi, bánh răng, con đội, đĩa đẩy, cò;- Dây curoa;- Bugi đánh lửa;- Các loại nhớt bôi trơn.
Phần điện	<ul style="list-style-type: none">- Các loại cầu chì, dây điện.- Các loại đèn tín hiệu, đèn báo.- AVR, tụ bù, chổi than, cổ góp.
Các máy công tác lắp kèm	<ul style="list-style-type: none">- Vòi phun thuốc.- Bó ly hợp, chuông ly hợp.- Các loại dây curoa, xích.- Các loại lưỡi cắt, trục dẫn động máy cắt cỏ.- Các loại vòng bi, bánh răng.
Các chi tiết khác	<ul style="list-style-type: none">- Các chốt, then, đai ốc, vòng đệm, lò xo...- Tất cả các ron đệm và phốt.- Các bộ phận bằng nhựa, cao su, kính.- Màu sơn bị phai, trầy xước do sử dụng.
<p><i>HVPP chỉ bảo hành cho những chi tiết hư hỏng do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, không đổi sản phẩm mới trong bất kỳ trường hợp nào.</i></p>	

4/. ĐỐI VỚI HÀNG TỒN KHO CỦA ĐẠI LÝ VÀ NHỮNG SẢN PHẨM ĐÃ IN THỜI GIAN BẢO HÀNH CŨ:

Kể từ ngày 1/11/2015, tất cả sản phẩm do HVPP phân phối và được bán ra từ Đại lý sẽ được bảo hành theo thời gian ghi tại phần “1/.THỜI GIAN BẢO HÀNH”.

Những sản phẩm *còn tồn kho Đại lý* hoặc *đã được in thời gian bảo hành cũ*, HVPP sẽ căn cứ theo *Ngày Đại lý bán sản phẩm* để làm căn cứ bảo hành:

- Ngày bán sản phẩm trước ngày 01/11/2015: bảo hành theo thời gian cũ (ghi trên phiếu bảo hành).
- Ngày bán sản phẩm kể từ ngày 01/11/2015 trở về sau: bảo hành theo thời gian bảo hành mới.

Trân trọng cảm ơn!

Trưởng Phòng Dịch vụ Khách Hàng

Tổng Giám Đốc

HUỲNH TRỌNG NGHĨA

MAKOTO SATO